Allgemeine Geschäftsbedingungen

Kerststallen.com

Erstellt: 17-11-2026

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Oktober 2026

Bitte ersetzen Sie vor der Veröffentlichung die Angaben in eckigen Klammern.

Artikel 1 - Begriffsbestimmungen

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Begriffsbestimmungen:

- Unternehmer: die natürliche oder juristische Person, die über Kerststallen.com Waren im Fernabsatz an Verbraucher anbietet.
- Verbraucher: eine natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- Vertrag: ein zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher über den Onlineshop Kerststallen.com geschlossener Fernabsatzvertrag.
- Produkt: jede von Kerststallen.com angebotene körperliche Ware.
- Widerrufsfrist: die Frist, innerhalb derer der Verbraucher sein gesetzliches Widerrufsrecht ausüben kann.
- Widerrufsrecht: das Recht des Verbrauchers, den Fernabsatzvertrag innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- Artikel auf Bestellung: ein Produkt, das zum Zeitpunkt der Bestellung nicht aus dem eigenen Lager lieferbar ist und nach der Bestellung bei einem Lieferanten bestellt wird.

Artikel 2 - Identität des Unternehmers

Handelsname: Kerststallen.com

Rechtlicher Firmenname: Van Appeldoorn V.O.F.

Anschrift: Dorpsstraat 45

Postleitzahl und Ort: 6681 BL BEMMEL

Land: Niederlande

Handelsregisternummer: 10007877

USt-IdNr.: NL820495414B01

E-Mail: info@kerststallen.com

Telefon: +31 (0)481 450 267

Rücksendeadresse: Dorpsstraat 45, 6681 BL BEMMEL

Artikel 3 - Geltungsbereich

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jedes Angebot von Kerststallen.com und jeden über den Onlineshop mit einem Verbraucher geschlossenen Vertrag.
- Vor Vertragsschluss werden diese Bedingungen so zur Verfügung gestellt, dass der Verbraucher sie zur Kenntnis nehmen und speichern kann.
- Gelten ergänzende Produkt- oder Aktionsbedingungen, werden auch diese vor Vertragsschluss bereitgestellt.
- Sollte eine Bestimmung unwirksam oder anfechtbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.
- Zwingende Verbraucherrechte werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen weder ausgeschlossen noch eingeschränkt.

Artikel 4 - Angebot

- Kerststallen.com beschreibt die angebotenen Produkte so vollständig und genau, wie dies vernünftigerweise möglich ist.
- Offensichtliche Irrtümer, Schreibfehler oder erkennbare Fehler im Angebot sind für Kerststallen.com nicht bindend.
- Bei jedem Produkt werden der Preis und gegebenenfalls relevante Eigenschaften, Varianten, Größen, Farben und die Verfügbarkeit angegeben.
- Abbildungen sollen die Produkte möglichst originalgetreu darstellen. Bei handwerklich gefertigten Produkten können individuelle Abweichungen gemäß Artikel 10 auftreten.

Artikel 5 - Vertragsschluss

- Der Vertrag kommt zustande, nachdem der Verbraucher den Bestellvorgang abgeschlossen und Kerststallen.com die Bestellung bestätigt hat, vorbehaltlich gesetzlicher Gründe, aus denen Kerststallen.com die Bestellung nicht ausführen kann oder muss.
- Der Verbraucher ist für die Richtigkeit und Vollständigkeit seiner Angaben im Bestellprozess verantwortlich.
- Kerststallen.com bestätigt die Bestellung elektronisch.
- Die für den Vertrag relevanten Informationen, einschließlich dieser Bedingungen und der Informationen zum Widerrufsrecht, werden in einer speicherbaren Form bereitgestellt.

Artikel 6 - Preise und Zahlung

- Die auf Kerststallen.com angegebenen Verbraucherpreise enthalten die anwendbare Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- Versandkosten und sonstige zusätzliche Kosten werden vor dem endgültigen Absenden der Bestellung angezeigt.
- Die Zahlung erfolgt über eine der im Bestellvorgang angebotenen Zahlungsarten.
- Je nach Land, Verfügbarkeit und Zahlungsdienstleister können unter anderem iDEAL/Wero, Bancontact, Apple Pay, KBC/CBC, Belfius, Billie, Satispay und Swish angeboten werden.
- Für die jeweilige Bestellung stehen ausschließlich die im Checkout tatsächlich angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung.
- Kerststallen.com kann zur Zahlungsabwicklung einen externen Zahlungsdienstleister einsetzen.

Artikel 7 - Lieferung und Liefergebiet

- Kerststallen.com liefert an Adressen in den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Spanien, Deutschland, Dänemark, Schweden und Finnland.

- Die Lieferung erfolgt an die vom Verbraucher im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse.

- Für den Versand nutzt Kerststallen.com einen von Kerststallen.com ausgewählten Transport- oder Logistikdienstleister.

- Verfügbare Versandarten und die damit verbundenen Kosten werden im Bestellvorgang angezeigt.

- Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung während des Transports zum Verbraucher verbleibt bei Kerststallen.com, bis das Produkt vom Verbraucher oder einem von ihm bestimmten Dritten, der nicht der Beförderer ist, in Besitz genommen wurde, vorbehaltlich gesetzlicher Ausnahmen.

Artikel 8 - Lieferzeiten

- Für vorrätige Produkte gilt grundsätzlich eine voraussichtliche Lieferzeit von 1 bis 7 Werktagen, sofern auf der Produktseite oder im Bestellvorgang keine andere Lieferzeit angegeben ist.

- Eine angegebene Lieferzeit ist eine voraussichtliche Lieferzeit, sofern nicht ausdrücklich ein fester Liefertermin vereinbart wurde.

- Für Produkte, die als Artikel auf Bestellung angeboten werden, gilt grundsätzlich eine voraussichtliche Lieferzeit von 4 bis 6 Wochen oder früher, sofern beim jeweiligen Produkt keine andere Lieferzeit angegeben ist.

- Die für einen Artikel auf Bestellung angegebene längere Lieferzeit ist Bestandteil des Angebots und wird vom Verbraucher mit Vertragsschluss akzeptiert.

- Ist eine Lieferung innerhalb der angegebenen oder vereinbarten Frist nicht möglich, informiert Kerststallen.com den Verbraucher so schnell wie möglich.

- Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei verspäteter Lieferung bleiben unberührt.

Artikel 9 - Artikel auf Bestellung

- Einige Produkte sind nicht unmittelbar auf Lager und werden nach Eingang der Bestellung für den jeweiligen Auftrag bei einem Lieferanten bestellt.

- Diese Produkte werden im Onlineshop deutlich als Artikel auf Bestellung gekennzeichnet; die voraussichtliche Lieferzeit wird angegeben.

- Allein die Tatsache, dass ein Produkt nach Eingang der Bestellung bei einem Lieferanten bestellt wird, bedeutet nicht, dass es nach Kundenspezifikation angefertigt wurde.

- Für reguläre Artikel auf Bestellung gilt daher grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht, sofern keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

- Wird ein Produkt tatsächlich nach individuellen Vorgaben des Verbrauchers hergestellt oder eindeutig personalisiert, kann das gesetzliche Widerrufsrecht ausgeschlossen sein. In diesem Fall wird hierauf vor Abgabe der Bestellung deutlich hingewiesen.

Artikel 10 - Naturmaterialien und handwerklich gefertigte Produkte

- Ein Teil des Sortiments von Kerststallen.com besteht aus hölzernen, handgefertigten, handgeschnitzten, handbemalten oder anderweitig handwerklich gefertigten Produkten.

- Holz ist ein Naturprodukt. Daher können Unterschiede unter anderem bei Maserung und Struktur, Farbe und Farbton, Holzzeichnung, natürlichen Verfärbungen, kleinen Ästen und anderen natürlichen Merkmalen auftreten.

- Bei handgefertigten, handgeschnitzten und handbemalten Produkten können außerdem geringfügige Unterschiede bei Form, Abmessungen, Details, Bemalung, Farbnuancen und Verarbeitung auftreten.

- Das gelieferte Exemplar kann daher in geringfügigen Punkten von Produktabbildungen oder einem anderen Exemplar desselben Artikels abweichen.

- Normale und vernünftigerweise zu erwartende Unterschiede aufgrund des natürlichen Materials oder des handwerklichen Herstellungsprozesses sind Produkteigenschaften und stellen nicht automatisch einen Mangel dar.

- Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers werden hierdurch nicht eingeschränkt. Das gelieferte Produkt muss den berechtigten Erwartungen entsprechen, die sich aus dem Vertrag und den bereitgestellten Produktinformationen ergeben.

Artikel 11 - Widerrufsrecht

- Beim Kauf von Produkten über Kerststallen.com steht dem Verbraucher grundsätzlich das Recht zu, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

- Die Widerrufsfrist beginnt am Tag nach dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm zuvor bestimmter Dritter, der nicht der Beförderer ist, das Produkt erhalten hat.

- Besteht eine Bestellung aus mehreren getrennt gelieferten Produkten, beginnt die Widerrufsfrist grundsätzlich am Tag nach Erhalt des letzten Produkts, soweit dies gesetzlich vorgesehen ist.

- Der Verbraucher muss Kerststallen.com innerhalb der Widerrufsfrist eindeutig darüber informieren, dass er sein Widerrufsrecht ausübt.

- Hierfür kann der Verbraucher das Muster-Widerrufsformular, die Online-Widerrufsfunktion auf Kerststallen.com oder eine andere eindeutige Erklärung verwenden.

- Nach Mitteilung des Widerrufs hat der Verbraucher weitere höchstens 14 Tage Zeit, das Produkt zurückzusenden.

- Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars ist nicht vorgeschrieben.

Artikel 12 - Pflichten während der Widerrufsfrist

- Während der Widerrufsfrist geht der Verbraucher sorgfältig mit dem Produkt und der Verpackung um.

- Der Verbraucher darf das Produkt nur soweit auspacken, prüfen und beurteilen, wie dies zur Feststellung seiner Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist, vergleichbar mit einer Prüfung in einem Ladengeschäft.

- Geht der Umgang darüber hinaus und entsteht dadurch ein Wertverlust, kann der Verbraucher hierfür im gesetzlich zulässigen Umfang verantwortlich sein.

Artikel 13 - Rücksendung nach Widerruf

- Nach einem wirksamen Widerruf sendet der Verbraucher das Produkt innerhalb von 14 Tagen an die von Kerststallen.com angegebene Rücksendeadresse zurück.

- Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung bei einem gewöhnlichen Widerruf trägt der Verbraucher, sofern Kerststallen.com nicht vorher ausdrücklich etwas anderes angegeben hat.

- Dem Verbraucher wird empfohlen, das Produkt sorgfältig und transportsicher zu verpacken.

- Bei mangelhafter, falscher oder anderweitig nicht vertragsgemäßer Lieferung gelten die gesetzlichen Bestimmungen; notwendige Rücksendekosten werden in diesem Fall nicht als Kosten eines gewöhnlichen Widerrufs dem Verbraucher auferlegt.

Artikel 14 - Rückzahlung nach Widerruf

- Nach einem wirksamen Widerruf erstattet Kerststallen.com die vom Verbraucher erhaltenen Zahlungen, auf deren Rückzahlung der Verbraucher gesetzlich Anspruch hat.

- Bei vollständigem Widerruf umfasst dies auch die Kosten der günstigsten von Kerststallen.com angebotenen Standardlieferung an den Verbraucher.

- Zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass der Verbraucher ausdrücklich eine teurere als die günstigste Standardlieferung gewählt hat, müssen im gesetzlich zulässigen Umfang nicht erstattet werden.

- Die Rückzahlung erfolgt spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Kerststallen.com über den Widerruf informiert wurde.

- Kerststallen.com kann die Rückzahlung verweigern, bis das zurückgesandte Produkt eingegangen ist oder der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er das Produkt zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

- Für die Rückzahlung wird grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel verwendet wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Artikel 15 - Ausnahmen vom Widerrufsrecht

- Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn eine gesetzliche Ausnahme greift. Hierzu können insbesondere Waren gehören, die nach Kundenspezifikation angefertigt und nicht vorgefertigt wurden, oder Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse eines bestimmten Verbrauchers zugeschnitten sind.

- Gilt eine solche Ausnahme für ein Produkt, wird dies vor Vertragsschluss deutlich angegeben.

- Ein Produkt ist nicht allein deshalb vom Widerrufsrecht ausgeschlossen, weil Kerststallen.com es nach Eingang der Bestellung bei einem Lieferanten bestellt.

Artikel 16 - Vertragsgemäßheit und gesetzliche Gewährleistung

- Kerststallen.com gewährleistet, dass die gelieferten Produkte dem Vertrag und den anwendbaren gesetzlichen Anforderungen entsprechen.

- Dem Verbraucher bleiben sämtliche Rechte aus den gesetzlichen Vorschriften über die Vertragsgemäßheit erhalten.

- Wird ein Produkt beschädigt, mangelhaft, falsch oder anderweitig nicht vertragsgemäß geliefert, wird der Verbraucher gebeten, Kerststallen.com so schnell wie möglich zu kontaktieren, damit eine angemessene Lösung angeboten werden kann.

- Eine etwaige freiwillige Hersteller- oder Lieferantengarantie berührt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht.

- Die in Artikel 10 beschriebenen normalen Eigenschaften natürlicher und handwerklich gefertigter Produkte werden bei der Beurteilung der berechtigten Erwartungen an das Produkt berücksichtigt.

Artikel 17 - Transportschäden

- Der Verbraucher wird gebeten, sichtbare Transportschäden möglichst schnell nach Erhalt bei Kerststallen.com zu melden, vorzugsweise mit Fotos des Produkts und der Verpackung.

- Eine schnelle Meldung unterstützt Kerststallen.com bei der Abwicklung mit dem Beförderer.

- Eine nicht sofortige Meldung von Transportschäden beeinträchtigt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nicht.

Artikel 18 - Beschwerden

- Beschwerden über ein Produkt, eine Bestellung oder eine Dienstleistung können schriftlich per E-Mail an [E-MAIL-ADRESSE EINFÜGEN] eingereicht werden.

- Der Verbraucher wird gebeten, die Beschwerde möglichst vollständig zu beschreiben und gegebenenfalls die Bestellnummer sowie aussagekräftige Fotos beizufügen.

- Kerststallen.com bearbeitet Beschwerden innerhalb einer angemessenen Frist und wird so schnell wie möglich inhaltlich antworten.
- Kann eine Beschwerde nicht einvernehmlich gelöst werden, bleiben dem Verbraucher die nach dem anwendbaren Recht bestehenden Rechtsbehelfe erhalten.

Artikel 19 - Personenbezogene Daten

Kerststallen.com verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den anwendbaren Datenschutzvorschriften. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf Kerststallen.com.

Artikel 20 - Anwendbares Recht

- Für Verträge mit Kerststallen.com gilt niederländisches Recht.
- Diese Rechtswahl entzieht einem Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union nicht den Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts, das ohne diese Rechtswahl anzuwenden wäre.
- Streitigkeiten werden dem nach den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften zuständigen Gericht vorgelegt.

Artikel 21 - Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- Kerststallen.com kann diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern.
- Für eine Bestellung gelten grundsätzlich die Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses galten.
- Neue Bedingungen werden nicht rückwirkend zum Nachteil des Verbrauchers angewandt.

Muster-Widerrufsformular

Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.

An:

Kerststallen.com

Van Appeldoorn V.O.F.

Dorpsstraat 45

6681 BL BEMMEL

info@kerststallen.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....

Bestellnummer: .....

Bestellt am: .....

Erhalten am: .....

Name des/der Verbraucher(s): .....

Anschrift des/der Verbraucher(s): .....

Unterschrift des/der Verbraucher(s): (nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

Datum: .....